Carmela Martinez

Présidente-directrice générale, MP Repro

Se sentir au meilleur de soi dans l'action

Elle a mené à de remarquables succès l'entreprise fondée il y a un demi-siècle par son père. Carmela Martinez est à la tête de MP Repro, imprimeur-reprographe de renom, qui emploie 80 personnes et dessert le Grand Montréal et son quartier des affaires. Portrait d'une femme qui a son entreprise vissée au cœur depuis le jeune âge.

par **Monique Durand**

Son nom est un voyage. Carmela Martinez. On l'imagine espagnole, eh non, elle est d'origine italienne, née à Montréal. « *Ma famille est originaire de Sicile. Nous sommes des commerçants depuis des générations. En Sicile, les Martinez avaient un moulin. Nous étions des meuniers.* » Elle, Carmela, n'est pas meunière. Elle dirige l'un des centres de reprographie majeurs dans le Grand Montréal, MP Repro, dont le siège social est situé rue De La Gauchetière, en plein centre de la métropole. Une entreprise familiale dont le succès ne se dément pas depuis des décennies.

En 1964, son père ouvre un petit bureau à l'angle des rues Bleury et De La Gauchetière. Sa spécialité ? Imprimer des dessins techniques et des plans d'architecte et d'ingénieur. Il ignore que ce quartier modeste va bientôt devenir le centre névralgique des affaires à Montréal et que le palais des congrès de Montréal, le complexe Guy-Favreau et le complexe Desjardins, notamment, deviendront ses voisins et clients naturels. MP Repro s'appelle à l'époque MP Photo Reproductions. « *Nous avons retranché le mot Photo de notre dénomination en 2004,* explique Carmela Martinez, *tout simplement parce qu'on a remplacé les procédés photographiques par des procédés numériques.* »

Carmela Martinez

« Je me définis d'abord comme une femme d'action. J'aime que les choses bougent. Et je veux voir des résultats. »

C'est elle qui a veillé à la transition au numérique, une étape-clé de l'histoire de MP Repro. « *J'étais à l'université et j'ai pris part à toutes les opérations qui ont mené à cette transformation. Il fallait pouvoir gérer le changement.* »

J'aime que les choses bougent

« *Je me définis d'abord comme une femme d'action. J'aime que les choses bougent. Et je veux voir des résultats.* » Carmela Martinez a de quoi plancher, car les temps ne sont pas faciles pour les imprimeurs, alors que les entreprises d'aujourd'hui ont tendance à s'équiper de matériel de plus en plus sophistiqué pour reproduire elles-mêmes des documents à l'intérieur de leurs murs. « *Avec la démocratisation des technologies,* dit-elle, *il y a davantage de défis à relever ! Il faut être encore plus créatif.* »

« Avec la démocratisation des technologies, il y a davantage de défis à relever ! Il faut être encore plus créatif. »

C'était mon camp d'été !

Dès l'âge de 10 ans, la jeune Carmela s'initie au fonctionnement de l'entreprise. Pliage, assemblage, coupe de papier, elle travaille aux côtés de son père pendant les vacances estivales. « *C'était mon camp d'été, à moi !* », fait-elle en riant. Mais elle s'initie également aux valeurs de l'entreprise. « *Ces valeurs se résument ainsi : l'attention portée aux clients et la meilleure qualité possible d'impression.* » Répondre presque du tac au tac aux besoins de la clientèle en offrant une gamme complète de solutions d'impression, une expertise hors pair et même la livraison des produits et commandes. « *J'aime être sur le terrain* », affirme celle qui a fait des études de commerce et d'entrepreneurship à l'Université McGill. « *Je reçois des clients, je vois à l'organisation au quotidien et, bien sûr, je gère le personnel.* »

MP Repro, c'est aujourd'hui 80 employés qui œuvrent au siège social rue De La Gauchetière et dans trois points de services situés à Laval, Pointe-Claire et Ahuntsic-Cartierville. « *J'aime travailler en équipe et trouver des solutions avec mes collègues et employés.* » Carmela Martinez ne gère pas les affaires comme son père le faisait. « *Les temps changent,* fait-elle, *le style de gestion change aussi.* » Elle exerce un leadership de type collégial.

CARMELA MARTINEZ EN 10 RÉPONSES BRÈVES

Lieu de naissance :
À Montréal.

Univers préféré :
La banlieue.

Trait de caractère dominant :
Je suis une femme d'action.

Secret de détente :
Jardiner.

Le plus beau voyage :
Quand j'ai emmené mes deux filles en Sicile. C'était leur premier voyage, elles avaient 5 et 7 ans.

Lectures préférées :
Les romans canadiens et québécois.

Femmes admirées :
Mère Térésa et Thérèse Casgrain.

Hommes admirés :
Jean-Paul II et le dalaï-lama.

Message à un débutant :
Sois tenace, ne te décourage pas, n'abandonne pas.

Valeur la plus importante :
L'authenticité.

Carmela Martinez se revoit parfois en songe, à 10 ans, pliant et assemblant le papier sous l'œil bienveillant de son père, pendant l'été. Ses deux filles voudront-elles reprendre le flambeau et assurer une relève à l'entreprise familiale ? « *Elles sont encore trop jeunes pour décider.* » Elles y verront en temps et lieu. Pour le moment, elles sont à l'école et rêvent aux longues vacances bientôt. « *Pour elles, ce sont les camps d'été qui s'en viennent, je veux dire les vrais camps d'été !* » lance Carmela Martinez, fière comme une papesse. De ses filles, de son entreprise, de sa vie. ■